

NTC 6484 MONITOREO



ANEXO C PLAN DE ACCIÓN CORRECTIVO/PLAN DE MEJORA

VERSIÓN: 4 04/04/2023

Nota: Los siguientes elementos serán los mínimos a desarrollar por parte de la ODH para la elaboración del plan de acción correctivo o plan de mejora.

1. Plan de Acción Correctivo:

- a) Fecha.
- b) Descripción de la No Conformidad: categoría y elemento al que se refiere (NT-AICMA, POA,

Marco normativo, etc.).

- c) Análisis de causa de la No Conformidad.
- d) Acciones inmediatas para corregir la No Conformidad.
- e) Responsable de la implementación de las acciones a tomar.
- f) Fecha en la que las acciones serán ejecutadas.
- g) Mecanismo de verificación de las acciones tomadas.
- h) Firmas de la personal responsable a nivel gerencial.

2. Plan de Mejora:

- a) Fecha.
- b) Lugar
- c) Descripción de la oportunidad de mejora
- d) Acciones inmediatas para optimizar o potencializar el desempeño del proceso o actividad.
- e) Responsable de la implementación de las acciones a tomar.
- f) Fecha en la que las acciones serán ejecutadas.
- g) Mecanismo de verificación de las acciones tomadas.
- h) Firmas de la personal responsable a nivel gerencial.